

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны

 В.А. Зайцева

«27» декабря 2018 года

**Результаты независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного образовательного учреждения
 «Лицей-интернат инновационных технологий №36»
 г. Набережные Челны Республики Татарстан**

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	5,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max.40 б.	35,0
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах	Баллы (от 0 до 10)	10

		самообследования, визуальный осмотр		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	8,0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max.70 б.	67,0
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max.20 б.	20,0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max.30 б.	30,0
			Всего	152,0
			Max.160 б.	

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей учащихся)
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МАОУ «Лицей-интернат инновационных технологий №36»
г. Набережные Челны Республики Татарстан**

1. По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» показатель составил **35,0баллов** (max.40,0 баллов), это **87,5%**.

По итогам исследования сайта СОШ:

1.1. и 1.2. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту СОШ:

1.3. По телефону, после повторных анонимных звонков ответил не удалось дозвониться в рабочее время с первого раза. Ответ на анонимное письмо по электронной почте не был получен.

1.4 Замечаний и предложений нет.

По мнению родителей:

-100% что информирование достаточно.

2. По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» показатель составил **67,0 балла** (max.70,0 баллов), это **95,7%**.

По итогам работы независимых экспертов (законных представителей обучающихся):

2.1. Замечаний и предложений нет.

2.2. Замечаний и предложений нет.

2.3 Не достаточно созданы условия для индивидуальной работы учащихся

2.4. Замечаний и предложений нет.

2.5. Замечаний и предложений нет.

2.6. Не созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, не реализуются адаптированные образовательные программы. При работе с детьми с ОВЗ не применяются специальные учебники и учебные пособия.

2.7 Замечаний и предложений нет.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 8% считают, что недоступны услуги для детей с ОВЗ и инвалидов

- 1% считают, что недостаточно оборудования для дополнительного образования.

3. По третьему критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» показатель составил **20 баллов** (max.20,0 баллов), это **100%**.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены компетентностью работников;

- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» показатель составил **30,0 баллов** (max.30,0 баллов), это **100%**.

По результатам анализа анкет родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

-100% удовлетворены материально-техническим обеспечением СОШ;

- 100% готовы рекомендовать ОУ своим родственникам и близким.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий образовательной деятельности на уровне образовательной организации с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.
2. Выявить причины низких показателей и продумать возможности его повышения.
3. Составить план по улучшению качества условий образовательной организации. Включить конкретные мероприятия направленные на доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов, на создание комфортных условий предоставления услуг, создания условий для индивидуальной работы, обеспечения доступной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
4. Обеспечить доступность сведений и ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличие ранжированной информации об обращении граждан.
5. Разработать, согласовать с управлением образования им по делам молодежи и утвердить план мероприятий по улучшению качества условий работы образовательной организации по результатам НОК условий образовательной деятельности 2018 года.
6. Разместить итоговые результаты НОК условий образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества условий работы СОШ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.